

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da qualidade da Jomasa rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar a satisfação dos seus clientes através da liderança na qualidade dos seus produtos e serviços, bem como do cumprimento dos requisitos do cliente, técnicos e legais relevantes para a actividade que desempenha;
- Procurar sempre novas soluções que possibilitem a melhoria contínua da qualidade dos seus processos, quer a nível pessoal quer a nível organizacional, através da formação, do empenho e do compromisso de todos os colaboradores e de auditorias internas e de acções correctivas e preventivas que permitam cumprir os seus objectivos estratégicos;
- Promover uma estreita cooperação com os seus Fornecedores, apostando no reforço da parceria por forma a permitir o desenvolvimento mutuo;
- Na Jomasa, estamos comprometidos em projetar, fabricar e fazer a manutenção de equipamentos de tratamento de resíduos que atendam aos mais altos padrões de qualidade, responsabilidade ambiental e satisfação do cliente.
- Pretendemos:
  1. Fornecer soluções de tratamento de resíduos duráveis, eficientes e seguros que apoiem práticas sustentáveis de gestão de resíduos.
  2. Cumprir todas as regulamentações ambientais relevantes, padrões do setor e requisitos específicos do cliente.
  3. Fomentar uma cultura de melhoria contínua nos nossos processos, produtos e serviços.
  4. Investir em inovação e tecnologia para atender às necessidades em evolução do setor de gestão de resíduos.
  5. Capacite nossos funcionários com o treinamento, as ferramentas e a responsabilidade necessários para manter a alta qualidade em todas as operações.
  6. Construa parcerias sólidas com os clientes, fornecendo suporte confiável e conhecimento técnico.
- A qualidade está no centro da nossa missão de promover comunidades mais limpas e sustentáveis através de soluções eficazes de tratamento de resíduos.
- A Política da Qualidade é aprovada pelo Gerência da Jomasa e devidamente divulgada para que seja tida em conta por todos os colaboradores da organização.

**Há quem lhe chame MISSÃO. Nós chamamos-lhe PAIXÃO.**